

2010년 리포트 특별판

# NDI NEWS

National Drycleaners Institute

세탁협회는 누구를 위해 세탁인 의견을 반대하였나?

늘어가는 펀드, 세탁인 허리띠 어디까지 조이나?

펀드기금관련 공청회 보고서

2009년 12월 특별 카운슬 미팅개최 요구에서  
2010년 1월 카운슬 미팅까지

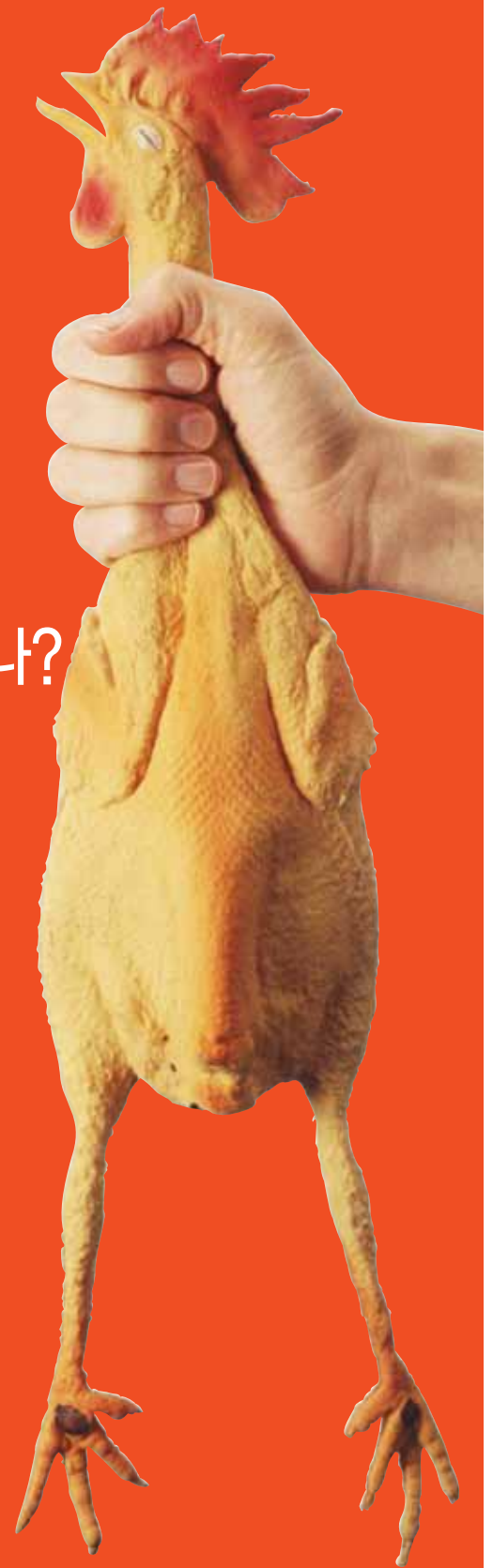
348업소 세탁인 의견을 반대한 세탁협회 입장

세탁인 의견 수렴 관련 어려웠던 점



NATIONAL DRYCLEANERS INSTITUTE

83W. Schaumburg Rd., Schaumburg, IL 60194 / Korean tel: 847-791-0273 / English tel : 847-791-9973 / Fax : 847-890-6548 / www.ndiedu.com / E-mail : Info@ndiedu.com



# CONTENTS OF REPORT

• 2009년 12월 특별 카운슬 미팅개최 요구에서 2010년 1월 카운슬 미팅까지	3
• 세탁인 펀드 운영안이 갖는 의미	4
• 세탁인 펀드 운영안 결과	4
• 348업소 세탁인 의견을 반대한 세탁협회 입장	4
• 세탁인 의견 수렴 관련 어려웠던 점	4
• 늘어가는 펀드, 세탁인 허리띠 어디까지 조이나?	5
• NDI, 세탁인 의견 수렴 보고서	6
• CARTOON	8
• 발행인의 글(2월)	10
• 성명서	11
• 거짓 vs 진실	14
• 세탁인과 NDI가 실시한 의견으로 이루어내 성과	15
• NDI Member Benefits	16
• 에세이고향의 겨울	18
• SURVEY REPORT	20

[www.ndiedu.com](http://www.ndiedu.com)

NDI웹사이트가 곧 새단장 중입니다. 웹사이트 제작 및 NDI에서 제공하는 서비스들과 멤버들이 편하고 유용하게 이용할 수 있도록 하였으니 많은 관심 부탁드립니다.

# 2009년 12월 특별 카운슬 미팅 개최 요구에서 2010년 1월 카운슬 미팅까지



- 09.11.20 - 2009년 11월 20일 카운슬 미팅에서 특별미팅 개최 요구
- 09.11.20 - 카운슬은 구체적인 안건을 2009년 12월 1일까지 제출 요구
- 09.11.30 - 2009년 11월 30일 카운슬에 안건 제출 (NDI 위원장 회의에서 결정)
- 09.12.04 - 카운슬은 2010년 1월 15일 미팅 하겠다는 답변
- 09.12.05 - 공청회 개최하여 세탁인 의견을 모아 다시 카운슬에 제출하기로 NDI위원장회의에서 결정
- 09.12.06 - 2009년 12월 15일 카운슬에 세탁인 공청회 개최 공고, 참석 요청
- 09.12.07 - 카운슬 규정상 카운슬이 세탁인 공청회 참석할 수 없음을 통보 받음.
- 09.12.15 - 2009년 12월 15일 공청회 개최
- 09.12.21 - 공청회에서 세탁인은 의견수렴 기간 연장과 1, 2차 수렴안을 카운슬에 전달 할 것을 요청 (2009년 12월 21일 등 3회에 걸쳐 세탁인 펀드 운영안 제출, 총 348업소)
- 10.01.15 - 2010년 1월 15일 카운슬은 세탁인 펀드운영안 의제를 채택/미팅개최.
  - 세탁협회 컴플라이언스 프로그램 폐지
  - 세탁인이 제시한 펀드운영안 반대
  - 세탁인 의견과 다른 방향으로 청소 디덕터블 상향, 드랍오프 라이선스 제도화 등을 논의
  - 자료 준비 후 다음 미팅에서 계속 개최
- 10.01.15 - 2010년 1월 15일 카운슬은 세탁인 펀드운영안 의제를 채택. 미팅개최 드랍오프 등 자료 준비 후 다음 미팅에서 계속 개최



# 세탁인 펀드 운영안이 갖는 의미

2007년 12월 카운슬 미팅에서 NDI가 제출한 세탁인 의견수렴서 제출 이후 세탁인이 직접 의견을 피력한 것은 이번이 처음이었다. 세탁인 의견 수렴과 카운슬 미팅에서 세탁인이 제출한 펀드 운영안 의견 논의 관련 세탁협회의 방해에도 불구하고 펀드 카운슬은 세탁인 운영안에 대해 처음

부터 끝까지 논의를 하였으며, 앞으로 펀드는 자료를 더 검토, 연구하여 세탁인의 부담을 줄이는 방안을 계속하기로 결정하였다. 이는 누구의 방해에도 카운슬은 세탁인의 의견을 듣겠다는 결정이었다. (관련기사 펀드 카운슬 기사 참조)

M  
eaning

# 세탁인 펀드 운영안 결과

참여 세탁소 348업소 (집계후 추가 25업소) (복수 의견 개진)

- 라이선스 수수료 3년간 동결 (72%)
- 라이선스 수수료 3년간 법 연장 (28%)
- 라이선스 수수료 인하 (89%)
- 2009 라이선스 수수료 납부 마감 기한을 금년 6월 30일로 연기 (41%)
- 라이선스 수수료 미납시 벌금을 하루 5달러에서 1달러로 인하 (80%)

- 렌트비 비불 힘듦 (75%)
- 렌트비 지불 밀림 (30%)
- 공과금 지불 힘듦 (51%)
- 펀드 기금 지불 이유로 드랍오프 전향 고려 (30%)
- 펀드 기금 지불 이유로 공장 폐쇄 고려 (28%)
- 2008년보다 2009년 가을 매상이 감소 (27.6%)



R  
esult

# 348업소 세탁인 의견을 반대한 세탁협회 입장

카운슬이 결정할 수 있었던 안건이 다음으로 연기! 그 피해는결국 세탁인!

- 세탁협회가 주체가 되어 의견수렴 안했기 때문에 신뢰할 수 없다.
- 라이선스피와 펀드 보험료 인하는 세탁인에게 도움이 안된다.
- 펀드 운영이 우선 문제이므로, 세탁인 펀드 운영안은 카운슬에서 논의할 필요가 없다.
- 펀드가 세탁인 의견이 필요하면 앞으로 세탁협회와 미국협회가 해야 한다.
- NDI의 세탁인 의견 수렴을 해서는 안된다

K  
ada

# 2010년 1월 카운슬 미팅의 주요 내용

지난 15일 오전 네이퍼빌 소재 '할러데이인 호텔'에서 열린 일리노이 환경 토질 정화기금 위원회 회의에서 라이선스 수수료 동결 등 현안에 대한 논의가 이루어졌으나 의결된 사안은 없었다.

이날 회의에서는 NDI에서 제출한 세탁인 펀드 운영안 ;

- 라이선스 수수료 3년간 동결
- 라이선스 수수료 인하
- 2009 라이선스 수수료 납부 마감 기한을 금년 6월 30일로 연기
- 라이선스 수수료 미납시 벌금을 하루 5달러에서 1달러로 인하

• 세탁협회에서 제출한 컴플라이언스 프로그램 및 환경교육 폐지  
• ESM 컴플라이언스 회사가 제출한 펀드가 컴플라이언스 프로그램 회사 재정 지원 등

상정된 안건에 대해 논의했다.  
라이선스피를 인하하기 위해서는 펀드기금이 필요함(따라서, 수수료를 인하하는 것에 반대 입장임)으로 펀드에서는 먼저 펀드기금 정상화를 해야 한다는 세탁협회의 요청이 있었다.

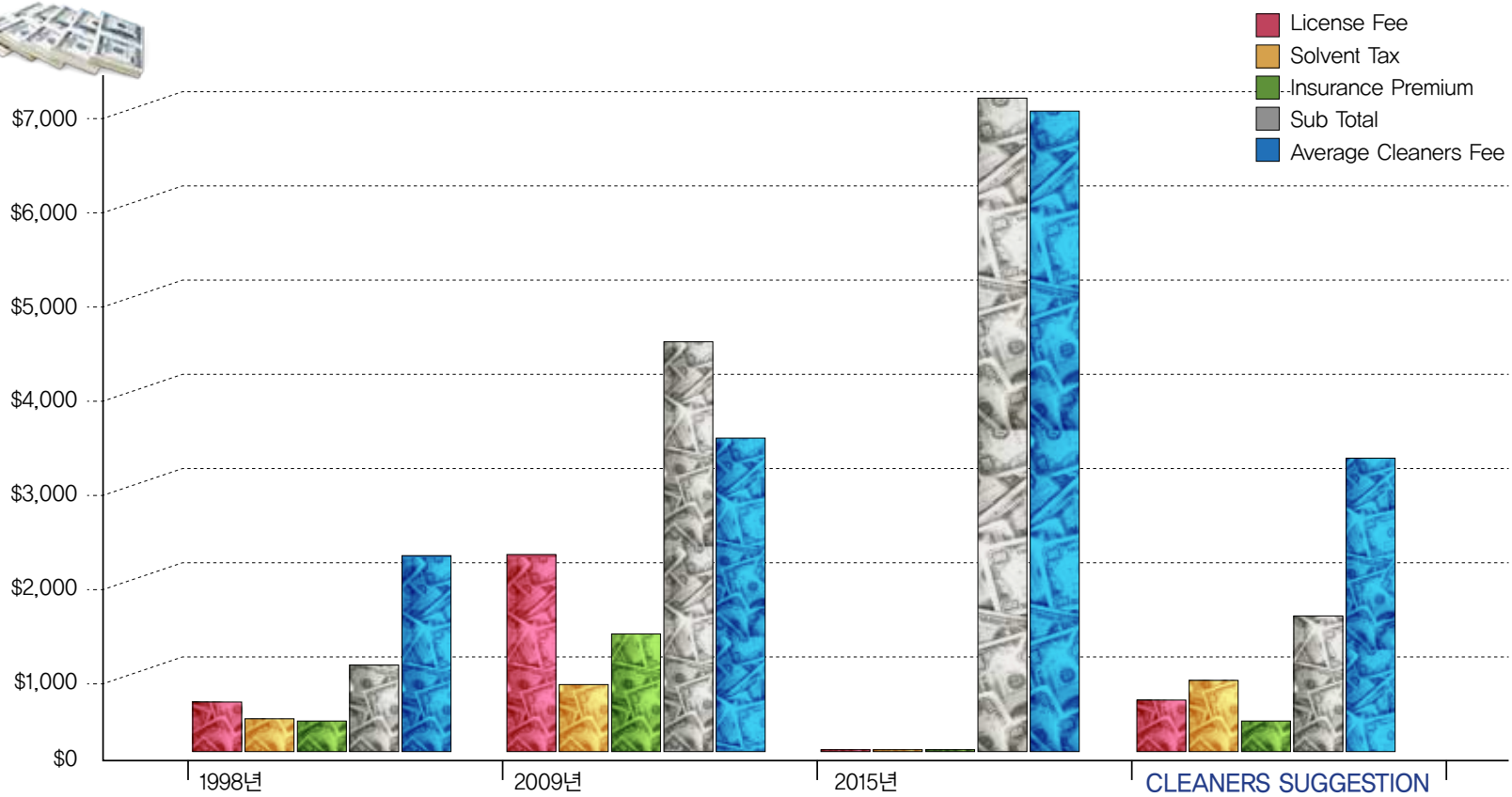
I  
ssue

# 세탁인 의견 수렴에 어려웠던 점

- NDI의 운영기금 부족 (전문인력, 홍보력)
- 세탁인의 참여 부족
- 세탁협회의 방해 공작으로 인한 세탁인의 혼동으로 참여 저조
- 카운슬위원 명의로 낸 신문광고 ; 이로 인해 NDI 명의 실추

P  
roblem

# 늘어가는 펀드, 세탁인 허리띠 어디까지 조이나?



년도	라이센스 피	솔벤트 텍스	보험	합계	평균 부담
1998년 (1,820업소)	\$ 500	\$175	\$250	\$925	\$2,190
2009년 (1,150업소)	\$ 1,500	\$500	\$1,400	\$3,400	\$3,400
2015년 (575업소)	?	?	?	\$7,000	\$6,956
<b>세탁인 의견 (1,250업소)</b>	<b>\$ 500</b>	<b>\$500</b>	<b>\$250</b>	<b>\$1,250</b>	<b>\$3,200</b>

80객로 기준 (년가 400만불 예상)



# NDI, 세탁인 의견 수렴 보고서

- 일시 : 2010년 1월 15일 AM10시
- 장소 : 네이버빌, Holiday Inn
- 안건 : 라이선스피 조정안 및 펀드 운영안
- 참가 : 카운슬위원들  
한인 세탁협회  
NDI 위원 및 멤버

▶ 지난 1월 15일 금요일 Holiday Inn Select Hotel에서 개최된 카운슬 미팅 사진



1. 이번 의견 수렴은 특정 기관, 단체, 회사, 개인을 비방 하거나, 법을 어기자는 이야기가 아닌 세탁 업계를 보호하자는 데 목적이있다. 그래서 2009년 12월 카운슬 미팅을 요구 하였다. 또한 카운슬에 의견을 처음으로 전달하고 논의 하자는 것이다.

2. NDI는 지난 4년 동안 매 년 500업소에서 900업소를 방문 하여 왔다. 특히 2009년에는 11월 1일이 후 거의 하루에 몇 건씩 세탁소 폐쇄와 드라이크리닝 머신 사용 중단 또는 철거에 대한 문의가 있어 특별 대책이 필요한 상황이었다. 그래서 NDI는 2009년 12월 카운슬 미팅에서 어려운 세탁소에 대하여 논의하고자 미팅 개최를 통하여 그 내용을 요구 하였다.

3. 앞으로 말하는 내용은 NDI 만의 이야기가 아닌 348업소의 세탁인의 내용이다. 세탁인은 이 의견이 카운슬에서 해결되길 희망하며, 만약 해결 되지 않으면 주 정부에 이 의견서를 보내달라고 하였

다. 다음은 세탁인의 간추린 내용이다.  
4. 우리는 미국 시민으로서 세금을 내고 있다. 세탁인들은 모든 펀드 기금을 내고, 그 기금으로 펀드가 운영되며, 현재 카운슬은 이 기금을 쓰고 있다. 펀드 기금을 내는 주체가 바로 세탁인이다. 그러나 경기가 너무 안좋아 라이선스 피, 보험료 내기가 힘들다.

5. 경기가 좋지 않아 건물주는 렌트비 낮추어 주고, 전기회사는 전기요금들 크레딧으로 주고, 정부는 부실 기업에 회생자금도 준다. 우리가 내는 펀드기금으로 몇 십년 전 부터 오염된 세탁소 청소하는데 쓰이는 비용이다. 이 어려운 경기를 이겨내기 위해서는 라이선스 피와 보험료를 세탁인과 펀드를 위해 인하해야 한다. 법을 지키지 말자는 이야기가 아니다.

6. 우리업계는 이상한 현상이 생겼다. 작은 세탁소는 드랍오프가 공장보다 더 인기이다. 이유는 규제가 너무 심하다. 특

히 펀드 규정이 그렇다. 라이선스 피, 보험, 택스, 펀드 규정이 EPA정 보다 더 까다롭다. 라이선스 피 등을 내리고 규정을 완화 해 달라. 펀드 법은 세탁인을 보호하지는 법이다.  
드랍오프로 바꾸어도 펀드 기금은 2020년까지 똑같이 필요하다. 앞으로 대책이 필요하다.

7. 펀드 규정을 잘 지키면서 돈이 없거나, 경제적으로 힘든 세탁소라 할지라도 라이선스 피, 보험료 제 날짜에서 하루라도 늦으면 페널티 물리고 보험이 취소되는 규정이 시행되고 있다. 이를 항의 하기에는 일반 세탁소는 무척 힘이 든다. (권의준 카운슬이 밝힌바와 같이 2009년도 페널티 해당 업소 206개 업소 중 7개 업소만 어필할 정도임, 보험 해당업소는 페널티를 낮추어야 된다.

8. 세탁업계의 오랜 불경기와 지난 9, 10, 11월의 가을 경기 침체로 인하여 많은 세탁인은 연말에 납부 하여야할 라이선스 피, 보험료, 렌트비, 공과금 등 더욱 가

중되는 경제적 압박있다. 즉 라이선스 피와 보험료를 합하면(\$2900에서 \$5000) 1개월에서 2개월 렌트비에 해당 된다. 세탁소가 한달에 \$300이 없어서 문제가 되는 그런 문제가 아니다.

9. 2009년도 1,156개 세탁소 중 206개 업소의 페널티 납부. 11월 20일 현재 약 56업소가 라이선스를 취득하지 못하였다. 대책은? 라이선스 피, 보험료를 낮추지 않으면 결국 문을 닫거나, 공장을 드랍오프로 전환 할 수 밖에 없다. 이런 문제는 계속 발생된다.

10. 어려운 경기에 문을 닫고, 남아있는 세탁소는 과연 펀드 기금을 앞으로 업소당 얼마까지 내야 하는지? 펀드는 향후 10년 동안 약 4,000만 달러(매년400만 달러)도 부족 하다고 했는데 더 필요하면... 1998년 1,820업소, 현재 1,150업소, 2010년 1,000업소 2011년 900업소... 앞으로 얼마씩 낼까?



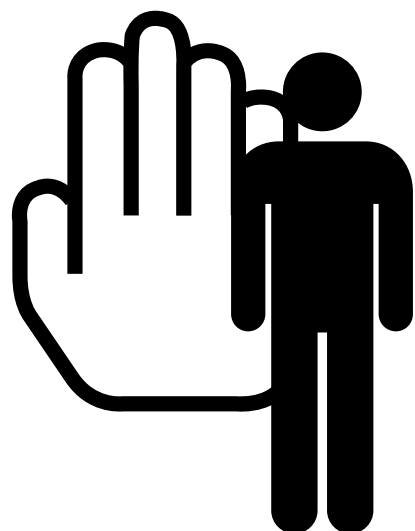
# 11. 실업률 증가 예상

년도	업소 수	고용인	실업자 수
1998년	1,820(5인)	약 9,100명	
2010년	1,150(5인)	약 5,750명	실업자 3,350명
2015년	575(5인)	약 2,875명	실업자 6,225명
세탁인 의견	1,250(5인)	약 6,250	일자리 3,375(명) 증대

이런 이유로 펀드 법이 중단 되거나 라이선스피를 내려 세탁업이 활성화 되어야 한다. 업소가 문을 닫으면 실업률이 증가된다. 라이선스피등을 낮추거나 법

을 동결하자. 우리는 법을 지키지 말자는 이야기가 아니다 앞으로 세탁요금의 오르고, 소비자는 값싼 디스카운트 업소나 드랍오프 업

소에서 서비스를 받게 될 것이다. 이는 친환경과는 너무 동떨어지는 이유가 된다.



## 추가 의견

- 돈이 없어 라이선스 피를 빌려서 냈다.
- 세탁인 의견 존중해 달라. 2009년 4월 카운슬 미팅에서 처음으로 발언권을 얻어 의견을 발표 도중 한국 카운슬 위원에게 발원권 묵살 되었다.
- 라이선스피 \$500, 보험료 \$250 꼭 해 달라
- 현재 세탁인 현실에 맞는 정책을 해달라. 현 세탁인은 규정을 잘 지킨다. 오래된 청소비용 부담은 불공평 하다.
- 드랍오프도 라이선스 피 부담하자.
- NDI에 추가 의견 일임
- 청소 순위 및 청소를 꼭 해주는지 걱정 된다.
- 드랍오프나 문닫은 세탁소 청소 비용 지출로 펀드가 걱정 된다.
- 펀드기금 줄이도록 할 수 있으면 좋겠다.
- 기금을 청소비용 지출에 우선 순위였으면 한다.
- 펀드 운영방법 개선 바람. 운영 기금 줄여 달라
- 펀드 규정 완화 요망

# CARTOON

지난 1월에 있었던 카운슬 미팅에는 카운슬과 한인세탁협회, NDI가 참석하였다.

자~ 지금부터  
2010년 1월 공청회를  
시작하겠습니다.  
먼저 NDI에서  
발표해 주세요.



세탁인 펀드운영안  
세탁인 348개  
업소의 의견수렴은  
다음과  
같습니다.  
.....



이의있습니다.  
한인세탁협회 대표입니다.  
지금 세탁인의 의견보다는  
컴플라이언스 프로그램  
자체를 폐지해야  
합니다!



그건 불가능한  
일입니다.



그럼... 저희 세탁협회는  
매년 5개 회사가  
돌아가면서 시행하는것이  
좋다고 생각합니다!



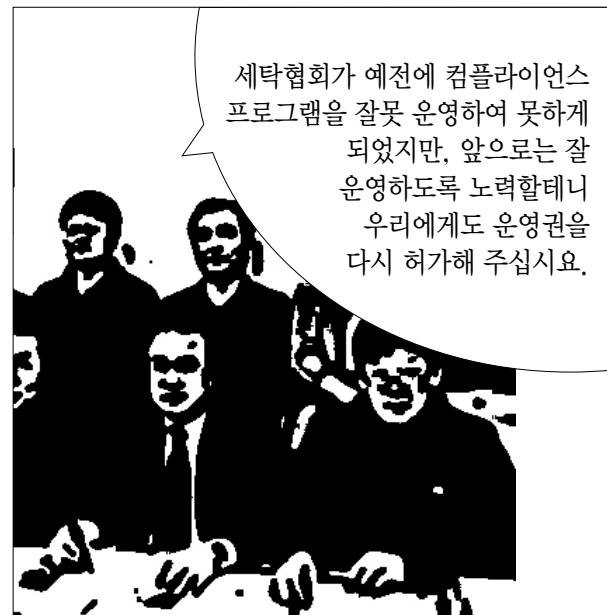
회사마다 서비스와  
비용이 다른데 어떻게  
우리가 세탁인들에게  
회사선택을 해줄수가  
있겠습니까?



그럼.. 컴플라이언스  
프로그램을 운영하는데  
필요한 회사 운영비를  
펀드가 지원해주면  
되지않습니까?



세탁협회가 예전에 컴플라이언스  
프로그램을 잘못 운영하여 못하게  
되었지만, 앞으로는 잘  
운영하도록 노력할테니  
우리에게도 운영권을  
다시 허가해 주십시오.





지금 우리는 세탁인 펀드 운영안에 대해 논의해야 합니다. 지금 토론 주제가 다른 방향으로 진행되고 있군요...



그리고 세탁인 의견서는 여기서 이야기해서는 안됩니다. 그 이유는 한국 세탁협회나 미국 세탁협회에서 수렴한 것이 아니기 때문입니다.



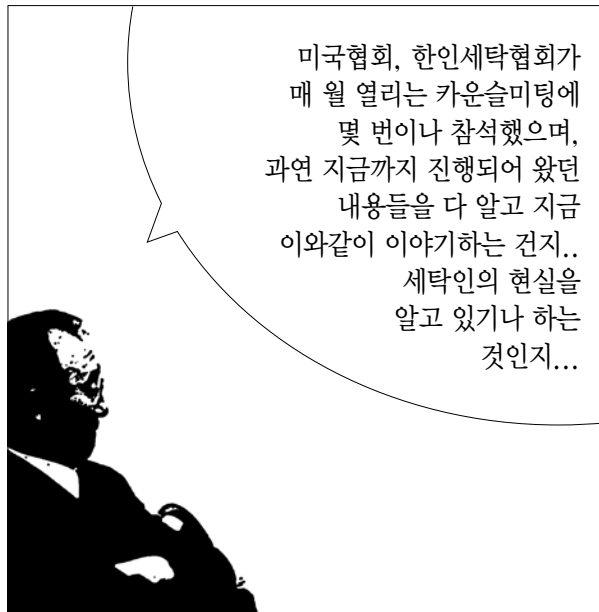
그리고 연간 \$2,150 정도를 절약할 수 있다는 의견수렴 내용은 세탁인들에게 별로 도움이 되지 않습니다.



또한 패널티를 \$5에서 \$1로 낮추는것은 세탁인들에게 큰 도움이 되질 않습니다.



미국협회, 한인세탁협회가 매 월 열리는 카운슬미팅에 몇 번이나 참석했으며, 과연 지금까지 진행되어 왔던 내용들을 다 알고 지금 이와같이 이야기하는 건지.. 세탁인의 현실을 알고 있거나 하는 것인지...



그리고, 전에 컴플라이언스 프로그램을 세탁인이 관리를 잘 해달라고 부탁할 때는 관리를 잘못하여 운영권이 취소되더니 지금와서 왜 다시 이 이야기를 하는 건지....



한인 카운슬은 참 힘들다... 세탁인의 어려운 현실을 들어야 하는지 아니면 세탁협회가 주장하는 펀드 운영을 걱정해야 하는지.....



아무래도 우리 한인 카운슬은 묵비권이 최고야....



세탁협회의 다른 안건으로 인해 이번에 결론 내지 못한 펀드 운영안은 다음 카운슬미팅에서 계속 논의하도록 합니다. 이만 미팅을 마치도록하겠습니다.



PUBLISHER

# ESSAY

## 불경기에 확실한 비용 절감

### OMEGA CARD가 해결해 드리겠습니다

**분할 상환 보증 서비스**  
가장 낮은 Debit Card 수수료  
Gift Card / 수표 Guarantee  
부도수표 Collection Service

Free Rent, NO-Cancellation Fee  
Business close, Ownership change  
Lowest rate guarantee



**SALES REPRESENTATIVES**  
515 E. Golf Rd. #207, Arlington Heights, IL 60005  
TEL 847-439-4300 Fax. 800-516-0799

**OMEGA Processing Solutions, L.L.C.**  
An ISO/MSP For HSBC BANK / JP Morgan Chase NA

## 발행인의 글(2월)

폭설과 한파가 계속되는 계절이다. 이것을 녹여줄 따뜻한 마음 하나가 그리워진다.

마음, 그 마음을 한 마디로 어떤 정의를 내릴 수 있을까?

새 표준 국어사전은 1)지, 정, 의 의 움직임. 또는 그 움직임의 근원. 2)생각하고 있는 일. 3)선악을 구별하는 일. 4)기분. 5)인정. 6)의미. 7)성의. 등 여러 가지 뜻으로 풀이를 해 주었다. 한마디로 묶을 수 없는 단어 인가보다. 많은 의미가 있다는 뜻이리라.

국어학적인 설명을 차치하고 본인에게는 모든 것을 덮어 주고 끌어 안아 줄 것만 같은 우리의 고유의 말, 모든 것이 녹아 있는 정을 나타내는 듯하다. 서두에 넣두리를 늘어놓는 이유는 지난 1월 15일에 있었던 카운슬 미팅을 참가하고 나서 느껴지는 바가 있어서이다. 어려운 시기를 살아가고 있는 이민자 모두에게 절실하게도 필요한 것이 이 마음이라는 단어가 아닌가 생각해 해 봤다.

세탁인들이 가슴 조리고 지켜보고 있었던 카운슬 미팅에 참가한 사람이라면 모두가 한숨을 쉬었다. 한마디로 이야기 하자면 마음이 통하지 않았던 미팅이었던 것이다.

일을 하다보면 가끔씩은 회의를 느낄 때가 있지만 이번처럼 자신을 돌아보며 가슴 아파 한 적은 없었다. 라이선스피 동결과 미납 시 벌금인하 그리고 납부기간의 연기 등을 건의하고 그것이 관철되기를 모든 세탁인이 얼마나 바라는가! 거기에서 세탁협회 회장님은 답답하게도 핵심적인 문제는 한 마디도 언급하지 않고 에어컴프라언스 해체를 요구했고 NDI의 문제점을 지적하는 발언을 한 것이다.

NDI의 문제점이 라는 것이 컴프라이언

스 프로그램과 관련하여 잘못된 정보와 잘못된 행보로 많은 세탁인들에게 지속적으로 혼란과 불이익을 주고 있으며 또 다른 세탁협회인 것처럼 보여주기 위한 정치적 활동을 계속하고 있다고 지적했다.

황당한 의견에 말문이 막힐 뿐이다. 그리고 나 자신을 돌아 봤다. 과연 본인은 그 무엇을 위하여 이런 오해를 받아가며 일을 하고 있나?

혹자는 제 3자 검사 등으로 많은 이익을 챙길 거라는 말도 한다. 한 업소를 방문하여 돌아보는 시간을 검토해 볼 때 이익하고는 정말 거리가 멀다. 조목조목 열거를 하지 않는다고 해도 상식이 있는 사람이 셈을 해본다면 정신없는 사람이라는 걸 바로 알 것이다. 그렇다고 이것을 기반으로 해서 무슨 권력이나 명예를 얻자는 것인가? 그것도 아니다. 그런 뜻이 없다는 것을 여러분 앞에 어떻게 증명시켜 드릴 수가 있겠는가. 방법은 하나, 만약 마음이 바뀌어져서 혹 협회 회장이나 그밖에 다른 정치적인 행동을 하고 싶어서 여러분의 호응을 구할 때, 지금 이 말을 상기시키면서 본인의 마음을 잡아주고 아무도 동조 해 주지 말기를 이 지면을 통해서 강력히 당부 드린다. 시도 때도 없이 만들어내는 근거도 없는 이야기와 억울한 소리와 이런 오해들로 괴로워할 때마다 가족과 친지들 또한 말한다. 언제까지 자신에게 아무 이익도 없는 이일을 할 거냐고. 본인도 모든 일에서 손 떼고 가계일과 가정 일만 하면 편한 것을 너무도 잘 안다.

그러나 저 양심 깊은 곳에서 솟아나오는 소리를 외면 할 수가 없다. 공장을 없애고 드랍업을 하려는데 도와 달라는 외침. 아예 문을 닫아야겠다는 비장한 소리, 잘 알지 못하여 당하는 작은 업소의 불공평 등은 내 발길을 잡아버리고 만다. 또 빗길이나 눈길을 가리지 않고

NDI에서 하는 공익을 위한 일이라면 달려와 주는 회원들의 발길이 있다. 쓰러지려는 마음을 곧추세워준다.

사실 환경문제는 NDI에서 중점적으로 다루기는 버거운 일이다. 아무도 하지 않기에 어려움도 마다하고 의견을 모았고 한자리에 모일 수 없었던 세탁소들은 일일이 방문하여 서명을 받아 왔다. 지난 호의 발행인의 글에서도 언급하였듯이 고액권이라고는 오불짜리가 고작인 세탁인들도 만났다. 환경문제가 우리의 주목적은 아니다. 어떻게 하면 자녀들의 교육이 들어있고, 우리들의 생활이 들어 있으며, 노후 대책이 들어있는 소중한 사업을 옛날처럼 번성시켜 갈 수가 있는가를 연구하고 추진하는 일에 주력을 해야 한다. 환경문제는 이 과정에서 우리의 권익을 지키기 위한 한 부분일 뿐이다. 누군가가 하기 전까지는 최선을 다하여 시행 할 것이다. 이 지면을 통하여 NDI는 또 다른 세탁협회가 아니요, 어떤 정치기관도 아니며 잘못된 정보를 교육하는 기관이 아님을 확실히 밝히고 싶다.

누구든지 오해가 없기 바란다. 정확하게 알고 싶어서 문의하는 모든 사람에게 확실히 알려 줄 용의가 있다. 그리하여 어렵기 만한 이 시기에 마음들을 활짝 열어서 모두의 이익을 위하여 나아가는 업계를 만들어 가야한다.

끝으로 모아주신 의견은 모두 카운슬에 전했다. 이것이 우리들의 최선이다. 이제 2월 26일에 있을 카운슬미팅을 주시하며 기다려야 한다. 최선을 다하여 주신 회원들에게 그리고 아무런 불평도 없이 따라주신 고마움을 모아주신 임원들에게 다시하번 감사드리며 인내와 용기를 갖고 힘차게 나갈 것을 부탁드린다.

NDI 이사장 강성도

## 초고속 무선 인터넷

● Clear는...

- ✓ 설치를 기다리는 번거로움이 없음.
- ✓ Phone Line이 필요 없음.
- ✓ Installation이 필요 없음.
- ✓ 휴대용(Portability)으로 장소에 제약이 없음.
- ✓ 이사시 설치 간편.

**Pick 2 무제한 \$55/mn**

- 옵션1 Home 인터넷 + Mobile 인터넷
- 옵션2 Mobile 인터넷 + Mobile 인터넷
- 옵션3 Home 인터넷 + 전화

전화상담: Justin Kim (847) 833-5135



# 聲성명書서

세탁인 여러분에게 알립니다.

저희 NDI는 세탁인에 의한, 세탁인을 위한, 세탁인의 NDI입니다.

저희 NDI는 5년전 비영리 단체로 시작하였으며 세탁인의 교육과 권익을 위하여 최선을 다 하고 있습니다.

저희가 그동안 수많은 우여곡절을 겪으면서 지금까지 깨끗하게 올 수 있었던 것은 모두가 세탁인 여러분들의 아낌 없는 성원과 지지가 있었기에 가능했습니다. 세탁인 여러분, 우리는 지금 끝이 보이지 않는 불경기로 인하여 고통의 나날을 보내고 있습니다. 지금 이순간에도 가게의 진로를 결정해야하는 우리들의 이웃과 동료들이 우리 NDI에 도움을 요청하고 있습니다. 그래서 긴급 위원장 모임을 갖고 카운슬에 라이선스피 인하 및 3년간 동결 또는 유보를 요청했던 것입니다. 현재 경기가 좋지 않아서 건물주는 렌트비를 낮추어 주고 있으며 정부는 어려운 기업에 회생자금을 대주고 있으며 전기회사나 가스회사에서도 크레딧을 주고 있습니다. 이렇게 서로가 서로를 도와주고 있는데 유독 우리 세탁업계 만은 요지부동 입니다.

거기에 설상가상으로 지난 1월 15일에 있었던 카운슬 미팅에서 소위 세탁업계를 대표한다는 세탁협회는 라이선스피 \$1,500에서 \$500로, 보험료를 \$1,400에서 \$250로, 페널티 \$5.00 에서 \$1.00로 인하하는 것은 세탁인에게 아무 도움이 되지 않는다고 주장 했습니다. 세탁인 여러분! 과연 협회 주장 대로 아무 도움이 되지 않을 일을 우리가 하고 있는 것일까요? 그렇지 않습니다. 우리는 미국 시민으로서 세금을 내고 있으며堂堂하게 우리의 권리를 주장할 수 있습니다. 우리가 돈을 내지 말자는 것도 아니고 법을 지키지 말자는 것도 아닙니다. 펀드 운영기금을 줄여 지금의 어려운 시기를 넘겨 보자는 의견이었습니다.

세탁인 여러분 지금 우리는 단결된 모습이 어느 때 보다 더 필요한 때 입니다.

저희 NDI 문은 항상 열려 있습니다.

저희가 잘못된 길을 갈 때에는 가차없이 꾸짖어 주시고 저희가 옳은 일을 할 때에는 격려와 여러분들의 적극적인 동참이 필요합니다. 또한 항간에 떠도는 NDI에 대한 악성 유언비어는 여러분께서 직접 저희 NDI를 방문하셔서 확인하시는 방법과 저희 각 위원장들에게 전화를 하시면 의혹을 해결 해 드리도록 노력하겠습니다.

세탁협회 관계자들에게 묻습니다.

지금 협회는 본인들의 정체성을 분명히 해 주시길 바랍니다.

세탁인을 위한 단체인지 아니면 카운슬을 위한 대리인인지 분명히 하시고 차후에는 우리 NDI가 한 일을 가로채거나 도용하지 말고 진정 세탁인을 위한다면 스스로 찾아서 노력하는 모습을 보이기 바랍니다. 또 다시 세탁인들을 기만하거나 우롱할 시에는 우리는 중대한 결심을 하지 않을 수 없음을 경고하며 이번 사태에 대해서 전 세탁인에게 공개 사과를 요구합니다.

NDI 위원장 일동



# NDI MEMBERSHIP

세탁공장이나 드롭오프를 운영하고 있는 세탁인 회원들을 위한 멤버십 프로그램입니다.  
합리적인 가격으로 최고의 혜택을 드립니다. NDI 회원에 가입하시면 각종 디스카운트 혜택과  
친절한 상담 혜택을 받으실 수 있습니다



멤버십 혜택	NDI 멤버십 (연회비 \$100)	NDI컴플라이언스멤버십 (연회비 \$200)
· NDI 웹사이트에서 제공하는 각종 혜택 제공	○	○
· 세탁소 웹사이트 제작 기능	○	○
· 중고품/사업체 매매, 구인/구직 (추진중)	○	○
· 온라인 EPA로그작성, 솔벤트 및 폐기물 인보이스 보관	○	○
· 서류작성 상담, 환경보험에 관련된 컨설팅	○	○
· 서프라이 공동 구입 (추진중)	○	○
· 공동서비스 - 재봉틀, 폐기물, 서플라이, 드라이클리닝 기계/파트, 디스카운트 (크린어스 맥스, 헤이지 머신, 유에스 쇼잉, 케미칼 디스포살 등)	○	○
· 교육 제공 (환경, 기계관리 및 정비, 스파팅, Wet Clean, 건강 등)	○	○
· 컴플라이언스 프로그램 등록		○
· 컴플라이언스 프로그램 전산관리		○
· 매년 4학점 이상 CEU교육		○
· 년 1회 제3자 검사 실시		○
· 토질 오염조사, NFR 지연 및 오염청소 상담	○	○



모든 NDI멤버들에게  **jiffylube**  
**15% DC VIP CARD**를 드리고 있습니다.





**HYDRODYNAMICS  
CONSULTANTS, INC**  
TEL: (630) 362-8877  
www.hydrodynamicsconsultants.com

## J-Tech Machinery Co

판매/설치/서비스/퍼밋/설계  
기계 시공부터 완공까지  
상코사, 포렌타, 피버매랙 신규

정 형갑 630) 939-9800

**ADVERTISING**

**AD**

## GRACE ENGINEERING

Dry Cleaning & Laundry Equipment  
Sales & Service  
Kwan Pyo Chung

7 Fox Hill Drive Buffalo Grove, IL 60089

Phone & Fax: 847) 541-2470  
Cell: 847) 293- 5028

## US Sewing Automation, Inc.

160 W. Industrial Dr. Gilberts, IL 60136  
847-428-8522

New & Used Sewing Machines  
Onsite Service on all Brands  
Parts, Supplies & Repairs

Service Rate \$68/hr.  
No travel charges in the Chicagoland area  
**NDI Members 20% Off**

## 각종 세탁장비 기계 일체 수리

### B-Control Service

우선 각종 세탁장비의  
모든 기계 일체 수리

- 각종 세탁기계 • Boiler
- 각종 Pump류 • 각종 기계서비스

Tel.630-802-0570 배수백



**CHEMICAL DISPOSAL  
Services, Inc.**

TEL: (877) 978-7918  
FAX: (219) 886-3519

Monday - Friday, 7 a.m.~5 p.m.  
Saturday/Sunday by Appointment

Japanese Sushi Restauraunt

**SA  
Gano**

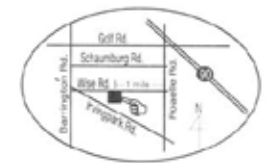
110 N Hough St Barrington, IL  
(847) 382-8980

## VIP Auto

최신형 Spray Booth 도입

- 최고의 기술과 최선의 서비스
- 무료견적, 컴퓨터 견적으로  
정확하고 빠른 서비스
- 보험 없으신분 특별 첨가 봉사
- 모든 보험 성의 있고 신속한 처리

535 W. Wise Rd, Schaumburg, IL 60193  
Tel 847.985.5880 847.985.5984  
Fax 847.985.1841



## STAR Packaging Inc.

Best Dry Cleaning Supplies in Town.  
Aslam Ahmed

We have the lowest price in :

- 바지 행거 - 셔츠행거
- 자켓행거 - 팔리백

3057 North Rockwell St, Chicago IL 60618  
Cell : 773-386-8001

## TCS Wimax / J Tech



## 초고속 무선 인터넷 서비스

**\$25.00**  
부터

**\$55.00**  
month

Home & Business  
인터넷 서비스

인터넷 + 전화 서비스

TCS Wimax / J Tech TEL. 847 - 833 - 5135



# 거짓 VS 진실 잘못 알려진 정보를 바르게 알자!

주제내용	잘못 알려진 정보	실제 사실	비고
시카고 펍 사용 금지 조례안	NDI가 세탁인들에게 잘못된 정보를 전달함	시 의회에서 발의(4월 29일)가 되어 청문회를 개최(6월 2일)한 안건(현재 진행중)	발의한 시의원 : 시카고시장, 시카고 환경국장과 대책회의 미국협회 캐미컬회사, 서플라이 기계회사 등 공동 대처
펀드 운영안에 대한 세탁인 의견	일부 언론에 마치 세탁협회가 펀드운영안에 대해 의견을 건의한것처럼 보도	세탁인과 NDI에서 건의하였고 세탁협회는 반대의 입장이었음	앞으로 세탁협회는 반대의 입장을 고집해서는 안됨
컴플라이언스 프로그램 폐지 (2010년 1월 15일)	세탁협회는 컴플라이언스 프로그램 폐지 요구	세탁협회는 처음, 폐지입장을 표명하였으나 관철되지 않자 컴플라이언스 프로그램 운영 회사를 로테이션하여 운영하자고 주장. 그 후 운영권을 달라고 펀드에 요청	컴플라이언스 프로그램 운영권이 세탁협회에 있었으나 관리의 소홀로 인해 운영권 취소(2007년 9월), 그로 인하여 세탁인이 많은 피해를 입음(제3자검사가 2년/1회 였었던 것이 1년/1회 로 교체, 보험 취소 등)
제 3자 검사규정 (2009년 8월 21일)	2년에 1회 시행하던 규정을 세탁협회가 다시 2년에 1회로 변경	세탁협회의 노력으로 바뀐것이 아니라 NDI가 펀드에 공문으로 항의하여 변경	
제3자검사 규정 (2009년 5월 14일)	제3자 검사규정을 NDI가 교체하였다고 세탁협회가 발표	세탁협회가 추천한 회사 에서 운영하던 12개 세탁소가 펀드규정 불이행으로 문제가 되어 제 3자 검사규정이 바뀜	그 중 한 업체 이상이 세탁협회 임원이 포함되었음
펀드운영안에 대한 세탁인 의견수렴	세탁협회와 미국협회만 의견수렴을 할 수 있는 권한이 있음 (NDI는 세탁협회가 아니 때문에 권한이 없음, 따라서 NDI가 수렴한 의견은 논의 대상이 아님)	2009년 11월 카운슬 미팅에서 펀드가 NDI에게 다음 안건을 11월 30일 까지 제출해 달라고 요청	2010년 1월 카운슬 미팅에서 NDI는 그동안 수렴해 온 세탁인들의 의견을 모아 제출
업계 공조	NDI는 세탁협회와 공조하지 않고 독자적으로 단독 정치행보 함	지난 5번의 NDI에서 실시한 의견수렴 시 NDI의 부탁을 거절	이번 실시(2009년 11월 30일)는 의견수렴이 아닌 안건 제출이므로 세탁협회에 제안하지 않음
2008년 3월 카운슬에서 라이선스 조정 변경 계획안	세탁협회가 주지사와 주환경청장 미팅으로 해당 안건을 해결된것처럼언론에 보도. 2008년 주지사 및 주환경청장 면담 후 펀드 운영안이 조정 변경 계획안이 받아들일것으로 발표	주정부는 펀드운영을 도와주지 않고 기금만 \$200만불을 전용하는 법안에 주지사 서명(실제 세탁인의 부담은 업소당 \$1,500)	세탁협회와 주정부 미팅 이틀 후 법안이 발효 됨. 그러나 NDI는 당시 펀드에게 공조 요청을 하였으며 주지사에게 \$200만불의 기금을 환불해 달라는 공문을 직접 전달 함.
NDI 서플라이사	NDI가 서플라이 회사를 설립	NDI는 2005년 부터 공동구매 및 공동서비스 실시(세탁인에게 서플라이 구매원가 절감)	중국 행거 관세파동으로 행거 가격이 200~300% 인상에 따라 공동구매 실시. 실시 1년 후 행거가격 현재 행거파동 이전 수준의 가격으로 인하시킴.

# 세탁인과 NDI가 실시한 의견으로 이루어내 성과

의견	효과	비고
2006년 4월 펀드라이센스피 조정안	\$1,500 → \$3,500 인상 \$5,000 → \$3,500 인하 영세 세탁인에게 불리, 대형업소에게 유리한 조정안	NDI와 세탁인이 한 목소리로 조정안 저지. 그러나 NDI가 세탁협회에게 조정안 취소를 부탁하였으나 거절
2007년 11월~12월 라이센스피 조정안	\$1,500 → \$2,750 인상 \$5,000 → \$2,750 인하 영세 세탁인에게 불리, 대형업소에게 유리한 조정안	NDI와 세탁인이 한 목소리로 조정안 저지
중국행거 관세	1. 세탁인과 NDI가 미상무성에 관세청문회에 증인으로 출석하여 세탁인의 피해사례를 전달 2. 세탁인과 NDI가 1년 동안의 공동구매 실시로 현재 행거가격은 관세 파동 이전 수준으로 내려감.	중국행거 관세가 관세심의로 행거가격이 최고 300%까지 인상



## NDI에서 실시한 세탁인 펀드 운영에 대한 의견 수렴 배경

이번 펀드 운영에 관한 의견 수렴은 카운슬에 모든 기금을 내는 세탁인의 어려운 경제상황을 논의 하 자는데 시작된 일이다.

2009년 11월 이후 NDI에 공장을 드랍오프로 바꾸는 일과 세탁소 폐쇄에 대한 상담과 서류작성 등 현재 까지 60여건이 넘는다.

2009년 11월 20일 카운슬 미팅은 앞으로의 펀드 운영 지출에 관한 토론 마친 후 12월 미팅은 안건이 없어 취소한다는 결정을 하였다. NDI에서는 안건이 없어 취소 되는 12월 카운슬 미팅에서 어려운 세탁인들이 공장을 드랍오프로 바꾸고 혹은 폐쇄를 고려 중인 세탁인을 위하여 특별 카운슬 미팅개최 요구 하였는데, 카운슬은 NDI에서 안건을 가져오면 미팅을 할수 있다고 하여 안건을 제출 하였으며, 카운슬의 답은 2009년 12월이 아닌 2010년 1월 미팅에 논의 하겠다는 답이 왔다.

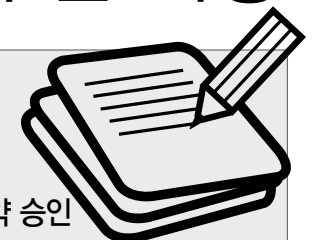
그러나, NDI는 세탁인과 멤버를 보호 하기 위하여 펀드 운영에 관한 공청회를 개최하여 세탁인의 폭 넓은 의견을 수렴하였다. 연말에 펀드라이센스 피나 보험료가 가중되어 피해보는 세탁인을 줄이기 위하여 안건을 제출 했으며, 제출한 안건을 세탁인에게 물고 있고 세탁인이 원하는 관계기관에 제출하기로 결정 했으며, 세탁인의 의견을 수렴하여 이를 반영코자 열심히 일하고 있다.

2009년 11월 카운슬 주요 토의 안건 주로 운영비 지출에 관한 의결이었다.

NDI는 법을 지키면서 어려운 경기에 세탁인들을 보호하자는 이번 의견 수렴과 모든 펀드미팅에 직접 참석하여 NDI뉴스와 홈페이지를 통하여 세탁인에게 정확한 정보를 전달하고 있다.

### 주요 안건

- 윌리엄스사 5년 재 계약 승인
- 라이센스 발급 비용 인상 현재 업소당 \$85에서 약 \$100로 인상
- 펀드가 세탁소 현장검사 비용 \$345에서 \$250 기타 (제3자 검사와 동일)
- 1998년도 공장 1,820여업소, 2009년도 라이센스 공장 1,156개
- 2009년 11월 20일 현재 라이센스 받지 못한 56업소
- 2009년도 라이센스 피 페널티낸 업소 206개 업소(전체 18%)



NEWS FOCUS



**NDI  
MEMBER**



**NDI 홈페이지 사용할 수 있는  
공간 제공**

NDI에서는 세탁인에게 실질적인 도움을 드리고자 NDI 홈페이지를 이용할 수 있는 공간을 제공 합니다. 자세한 내용은 NDI홈페이지에서 사용법을 보시면 편리하고 간단하게 사용 하실 수 있게 되어 있습니다.

문의전화 : 847-791-9973  
E-MAIL : INFO@NDIEDU.COM

**Union  
Machinery**

신규, 중고 기계 매매 전문  
(드라이크리닝 머신,프레스)  
보일러 (청소 & 인스펙션)

담당자 : 인규식  
전화 : 847)791-2977

# NDI Member Benefits

NDI회원에 가입하시면 각종 디스카운트 혜택과 친절한 상담혜택을 받으실 수 있습니다. 지금 가입하세요!

업체명	혜택	연락처
헤이지 머신	각종 파트 10% 디스카운트	877)548-2828 847)669-3300 교환 4
Firbimatic	신규 기계 구입시 \$500.00 리베이트	847)515-2345
유에스 쇼잉	출장서비스 비 Free (NDI사무실에서 70마일 이내) 파트 및 수리비율 20% 디스카운트	847)428-8522 Don 또는NDI
Cleaners Max	각종 세탁기계 보일러 청소등 각종 서비스 10% 디스 카운트	847)312-8458 장희순
유니코 머신	각종 세탁기계 보일러 청소등 각종 서비스 10% 디스 카운트	773)981-8949 김영보
그레이스 머신	각종 세탁기계 보일러 청소등 각종 서비스 10% 디스 카운트	847)293-5028 정관표
유니온 머신	각종 세탁기계 보일러 청소등 각종 서비스 10% 디스 카운트	847)791-2977 인규식
B-Control	각종 세탁기계 보일러 청소등 각종 서비스 10% 디스 카운트	630)802-0570 배수백
J-Tech Machinery	각종 세탁기계 보일러 청소등 각종 서비스 10% 디스 카운트	630)945-8484 정형갑
케미칼 디스포살	(서류 추가비용 도시마다 \$0.00에서 \$10.00 추가) 30갤론 드럼 - \$175.00 일반 필터 - \$30.50	877-978-7918 또는 NDI
Quality Fluids	픽 8월 현재 30갤론 이상 \$13.00 30갤론 이하 \$14.00	847-451-1190 또는 NDI
SAGANO 일본 식당	모든 식사와 주류 10% 디스카운트	847-382-8980 또는 NDI
VIP Autobody	자동차 바디 수리 10% 디스카운트	847-985-5880 정광범
J Tech	CleanTouch (크린 터치) 멤버 구입시: \$250.00 DC All Computer Service(NDI멤버) : 10% Off	847-833-5135 Justin Kim
TCS Wimax/ J Tech	인터넷+전화 (NDI멤버) : 셋업비용 \$50 DC	847-833-5135 Justin Kim

# 고향의 겨울

글: 윤효순

한밤 중인데 창호지 문이 환했다. 초저녁엔 별도 달도 구름에 모두 덮여졌었는데 어느새 달님이 고개를 내민 것일까? 할아버지는 문 가운데 붙여둔 유리 조각으로 밖을 내다봤다. 곤하게 자는 사람들 깨울세라 소리도 없이 내리고 있는 눈이 앞마당에 가득했다. 개 까지 잠 들었나보다. 소라껍질 속의 소리처럼 귀에는 싸한 고요의 소리가 잡들지 못하게 했다. 목침을 돌아 고이며 잠을 청했다. 사랑방에서 자던 손자들 중 하나가 화장실에 가려는지 문 여닫는 소리가 들렸다. 졸음 겨운 눈을 겨우 뜨고 배시시 일어나 나가다가 쏟아지는 눈 때문에 마루 끝에 서서 긴 포물선을 그리면서 눈 발 위에 실례를 하리라.

속 숯불 위에서 구수한 비릿한 냄새를 온 집안에 채우며 익어가고 있었다. 작은 양푼을 든 언니는 된장 단지속 고추장아찌를 꺼내려 눈속을 푹 파져가며 뒷마당을 가로 질렀다. 제 키만큼이나 높은 눈을 쓰고 있는 단지 위를 손으로 치우고 언 손을 호호 불며 하늘을 봤다. 파란 하늘에 막 솟아난 햇님이 따사롭게 만져주는 따뜻한 얼굴에서 밧그레하니 편한 미소가 피어나고 있었다. 마당에서는 눈을 치우느라 눈삽과 긴 싸리비를 든 남자들이 웃음소리와 말소리가 겨울아침에 활기를 주었고, 강아지들은 눈이 쌓인 마당을 이리저리 들쭉고 있었다. 닭들도 문고리에 물기가 묻은 손은 짹짹 달라붙게 추웠지만 온 가족이

지를 집어넣어 입고 신발신은 발을 새끼로 꿸 꿸은 우스꽝스러운 모습이 저만 큼에서 보였다. 개 몇 마리들을 앞세우고 토끼사냥을 떠나는 길이었다. 많이 잡아오라고 아이들이 일제히 소리질러 주었다. 눈 속에서 놀기가 지친아이들은 딱지치기와 제기차기 등을 하고 놀았으며 처마 밑에 웅기종기 모여서 맑고 기다란 고드름을 따서 우두둑 깨물어 보기도 하며 웃음꽃을 피웠다. 아무것도 할 일이 없는 겨울방학의 하루는 이렇게 즐거움으로 바쁘기만 했다. 짧은 겨울해가 뉘엿하게 기울어질 때 사냥 갔던 남자들이 전리품을 취하여 전장에서 돌아온 병사들처럼 몇 마리의 토끼와 무용담을 갖고 돌아왔다. 오르막길에서 아무도 따라갈 수 없이 잘 달리던 토끼를 산위에서 아래로 몰 때는 짧은 앞다리 때문에 넘어지고 꼬꾸라지다가 결국은 개와 사람에게 잡힌 이야기 등을 재미있게 해 주



고요하고 편안한 밤, 곤 한 잠에 빠진 사람들에게 새벽은 새 소리를 대동하고 등장했다. 참새들은 탕자나무 울타리 위에서 간밤의 꿈 이야기들을 하는지 하얀 눈이 전하여 준 하늘나라의 이야기를 하는지 지저귀는 소리가 경쾌하기만 했다. 김이 뭉게 뭉게 솟아나는 샘가에서 아침체조를 하는 할아버지의 손동작에 새들이 무리지어 포르르 날았다. 그 바람에 오랜지색으로 농익은 탕자 하나가 눈발 위로 툭하니 떨어졌다. 아침을 짓는 연기는 바람 없는 하늘로 느리고도 끈게 올라가고 있었다. 절인 갈치토막들은 불꽃이 사위어진 아궁이

모여 앉은 안방은 훈훈하기만 했다. 막내 손자와 겸상을 한 할아버지의 상은 앞 문 쪽에 놓이고 아버지와 일꾼아저씨가 앉은 밥상은 가운데, 그리고 큼직한 도리반상이 뒷문 옆에 있었고 올망졸망한 얼굴들이 둥근 상과 같은 동그라미를 만들며 앉아서 겨울 아침을 맞았다. 식사가 끝나면 아이들은 서둘러 썰매를 찾아 둘러메고 낮은 언덕으로 올라가 눈을 다지고 썰매를 탔다. 눈 속에서도 하나 둘 동내 아이들은 모여들었고 눈사람을 만들고 눈싸움을 하다가 지치면 눈 위에 벌렁 드러누워서 눈 사진까지 찍었다. 청년들과 어른들은 양발 속으로 바

었다. 겨울밤은 깊어가

고 방 가운데 놓인 화로에서는 밤이 구수한 냄새를 풍기며 익어가고 있었다. 하얀 한지의 가운데 큼직한 구멍을 뚫고 대살을 펴가며 연을 만들고 있는 할아버지 옆에 앉아있는 아이의 마음은 부풀기만 했다. 내일 눈이 그치고 바람이 불어준다면 멋진 방패연을 하늘높이 날릴 수가 있기 때문이었다. 연신 올려대는 문풍지는 아이의 부푼 마음을 응원해 주는듯했다. 눈이 없는 겨울의 캘리포니아. 지구촌 여기저기에서 들려오는 폭설의 소식은 내 어릴 적 고향의 겨울눈이 만들어준 포근하기만 했던 풍경이 떠올러지지만 하는 것은 아직도 내가 철들지 못한 탓일까.

ESSAY

## ESSAY



모든 NDI멤버들에게

**jiffylube**

**15% DC  
VIP CARD**

를 드리고 있습니다.

전국 2400개 체인에서 어디서든  
사용하실 수 있습니다.

만기가 없는 카드로 한번의  
등록으로 계속 사용하실 수 있는  
카드입니다.

추가로 전 세탁인에게 드릴 수  
있도록 노력하겠습니다.



# Cleaners Opinion January 15, 2010



► Council Meeting, Jan 15, 2010 Holiday Inn Select Hotel

This survey was conducted to try and protect our industry (all cleaners and Fund) and was not done against the law in any way

In the past 4 years, NDI has visited between 500 to 900 dry cleaners annually. Since Nov. 2009, NDI has received calls daily from cleaners considering converting their plant to drop-off. Therefore NDI conducted this survey.

As American citizens we are paying taxes. Cleaners are paying for all the Fund's costs. Since the industry is having a hard time paying the fees, we have made the suggestion to lower the fees (insurance and license).

Since the economy is poor, the landlord is lowering rent, ComEd is giving credits, the government is giving money to business doing horribly. Since everyone is lowering prices due to the economy the Fund should

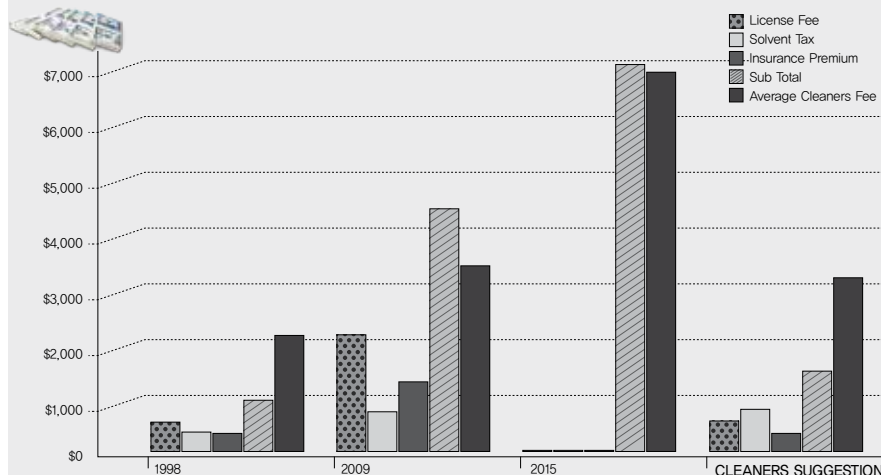
also as well.

Plants are doing worse than drop offs due to fees and regulations (Trust Fund license/insurance fees, EPA regulations and etc). Can you lower some regulations and lower the fee costs so plants can do well? Converting from a plant to a drop off they still get ALL the benefits. The remaining plants have to cover these costs.

Cleaners did well in past years during September- November, however in 2009 it was lower than ever before. Therefore it is a lot harder to pay for the insurance and license fees (\$2,900-\$5,000). This is roughly a month or up to three months rent cost.

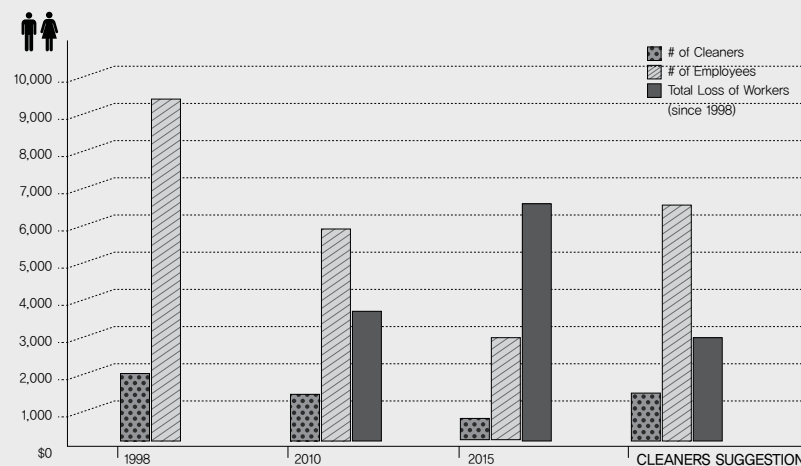
Currently the late fee for license is \$5 per day with possibility to appeal. However, it is hard for cleaners to appeal and therefore would like the late

80 Gal. Usage Cleaners Funding for \$4 Million Per Year Scenario



YEAR	License Fee	Solvent Tax	Ins. Premium	Sub Total	Average Cleaners Fee
1998 (1,820 Cleaners)	\$ 500	\$175	\$250	3,400	\$2,190
2009 (1,150 Cleaners)	\$ 1,500	\$500	\$1,400	\$7,000	\$3,400
2015 (575 Cleaners)	?	?	?	\$1,250	\$6,956
CLEANERS SUGGESTION	\$ 500	\$500	\$250		\$3,200

Cleaners Workforce Outlook



YEAR	CLEANERS	EMPLOYEES	LOSS OF WORKERS
1998년	1,820(5)	about 9,100	
2010년	1,150(5)	about 5,750	3,350
2015년	575(5)	about 2,875	6,225
세탁인 의견	1,250(5)	about 6,250	3,375 Increase



fee to change to \$1 per day.

In 2009, out of 1056 cleaners 206 paid penalty fees (18%). On November 20, 2009 over 56 cleaners did not have their license yet. Does this mean they should go out of business? This is another reason why we need to lower the license fee and change some requirements regarding payments.

The Fund stated that there will be a deficit of \$4 million per

year, but if cleaners keep closing down there will be no one left to pay.

Therefore the smaller cleaners should stay around and help with the shortage

Please see the following charts  
Money  
Jobs

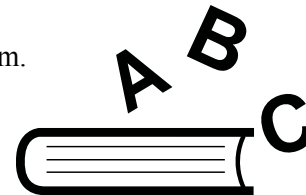
Unfortunately there are too many suggestions to write in this presentation.

For further details or more suggestions please contact NDI at 847-791-9973.

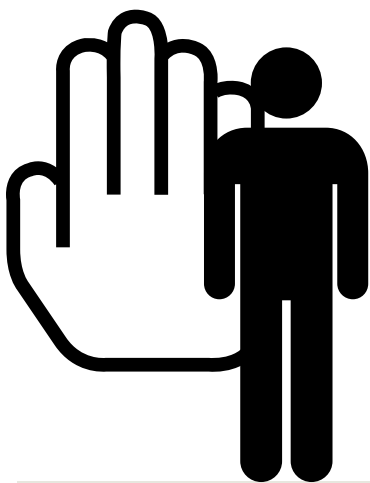
Thank you for taking the time out to listen to the cleaners suggestions who participated in our survey.

## Additional Cleaners Suggestions

- Don't have the money so they borrowed money to pay the insurance premium.
- Reduce license fees to \$500 and up.
- Reduce insurance premium to \$250.



## Suggestions Cont.



SUGGESTIONS

- Please help the cleaners who do not have contamination. Please do not only think of the contaminated sites.
- Drop off's should also pay license fees to help the industry
- Due to clean up ranking, some cleaners are worried they might go out of business or the Fund might run out of money or pass the Sunset date.
- Drop off's don't have to pay but get the benefits.
- Since many cleaners are turning into drop offs, the funding sources are diminishing. Therefore the
- Fund will run out of money or never have enough.
- Please cut down the costs of the administration fees.
- Clean up costs should be a priority (not administration, legal representation and other costs)

### NEWS FOCUS

## REPORT

### The Waste Water Treatment of Choice by Drycleaners

TEL. 800) 708-2070

- 1220 Cool Vapor
- 1220 AD Alarm detector
- 1220 ADAF Alarm Auto Fill
- 1220 AF Auto Fill
- 1220 S Steam Vapor
- 1220 SAF Steam Auto Fill
- 1220 SAD Steam Alarm SUPREME



Automatic 24/7

MAIN FILTER MODEL 1220 SUPREME 24/7  
SECONDARY FILTER GASKET ALARM

GALAXY has no pumps, floats or moving parts.  
Mention NDI membership.

**Galaxy Waste Water Treatment Unit**

## Quality Fluids 판매가

- 펌 신속 배달(당일 배달 가능)
- 30갤론이상 : \$13 / 30갤론 미만 : \$14
- 펌 구입시 NDI Member 는 솔벤트 로고 작성 혜택
- 구입시 NDI 회원임을 알려야함

Tel : 847)451-1190 or 847)791-9973  
9216 W. Grand Ave, Franklin Park,  
IL 60131

# SURVEY REPORT

## Drycleaner Environmental Response Trust Fund of Illinois Opinion Survey

Due to the poor economic conditions, the license fee and insurance premium established by the Trust Fund is causing undue financial hardship to my drycleaners. Below is my personal opinion on how to make things better. I would like to see the changes implemented as quickly as possible.

※ Place a check mark in front of the statement you agree with. You may check more than one statement.

- 
- 72% Postpone paying the license fee and insurance premium for 3 or 4 years
  - 28% Extend the sunset date for the Trust Fund and postpone paying the license fee and insurance premium (extend sunset from 2020 to 2023 )
  - 89% Reduce license fee and insurance premium (reduce license fee to \$500, \$1000, \$1500 and premium to \$250)
  - 41% Extend the 2010 license fee due date from 12/31/2009 to 06/31/2010
  - 80% Reduce the late fee from \$5/day to \$1/day
  - 75% Waive the late penalty fee until the opinions from this survey can be finalized and implemented
  - 5% Other opinions

---

※ Within the past 12 months, I have experienced the following :  
(Place a check mark next to each statement that has occurred to you)

- 
- 75% Had difficulty paying rent
  - 30% Have/had past due rent
  - 51% Have/had difficulty paying utility bills or past due bills
  - 30% Considered or considering converting the plant to drop-off because you can't pay the license/insurance fees
  - 28% Considered or considering closing the store because you can't pay the license/insurance fees
  - 94% Compared to the 2008 Fall season, business volume of 2009 Fall season was reduced by 27.66 %

---

Total 348 Cleaners

input was important and continued on with the discussion.

If license fees are reduced then the money has to come from somewhere. If we reduce license fees then insurance fess should be raised and see what people think. Whoever suggests things then we should come up with the money and it's a waste of time. No matter what we discuss it's just a waste of time. Mr. Polak answered saying it wasn't a waste of time we are trying to figure things out.

The topic of drop stores always come up, however it is hard to find them. The Fund has a hard time finding licensed dry cleaners that do not get licensed, how would we find drop off facilities. The Fund, motioned to table until Mr. Eriksen comes back with some numbers.

About 63% paid late by the end of February. Mr. Eriksen can find out the amount of late fees and how much is contributed to the Fund. Mr. Polak does not care about the dollar amount of the late fee but that it is condoning bad behavior. The Fund allows a dry cleaner to buy solvent if they can verify with the Department of Revenue that the paperwork was being processed properly.

KADA thinks compliance programs should prove things are done correctly, properly. NDI should video tape the CEU videos since they brought a video camera to the Fund meeting. Then the Fund needs to watch every video and see if they completed the complete two hours. Other compliance programs are not stupid and do the complete two hours. A NDI speaker spoke up defending NDI saying that he does up to or over the hour. KADA doesn't care, wants to see the video and proof to the Fund every time. Talking doesn't do anything, doesn't cost anything, NDI should bring all their video tapes and

everyone should see it and make sure they completed it.

Mr. Polak said that this should not be political from the beginning and did not want people to pin point other compliance programs.

Sometimes instructors have prepared better so have longer topics and others do not. There should be more guidelines for the CEU topics. Mr. Polak pointed out that the topics are approved by the administrator. If you attend a Fund meeting you can leave

should all be funded. Dry cleaners get more than what they pay so the Fund should fund all of the compliance programs. The Fund is operated by cleaners money so it's the same thing. Surveys should not be done individually but collectively. A lot of cleaners do not have air permits and etc does not enforce the laws and the EPA knows without enforcing actions. These suggestions are not only made by ESM but by other compliance programs.

we need CEUs and third party inspections? A CEU means continuing education so we should only have them when the Fund changes anything. If you can not get rid of compliance programs, then the Fund should explain why they are needed. It's called for in the legislation when the Fund was created. KADA wants it to be changed since it is not necessary. This is why compliance programs are reviewed and audited, Mr. Polak said.



► Council Meeting, Jan 15, 2010 Holiday Inn Select Hotel

in a few hours or being there for most of the day however it's only one CEU credit.

KADA was cancelled to due to mismanagement. Since they can run their program we should come back and have ours.

ESM compliance members would like a letter from the Fund on what compliance programs are required to do. We know what our job is, it is to help the dry cleaners comply with the Fund and EPA. Compliance programs should not be competing and have been using our own funds. Compliance programs should charge owners fees and should get funded by the Fund. Since compliance programs have to comply they

NDI just wanted to say the first thing they are trying to do right now is help our industry. Help the dry cleaners stay around and do well. It doesn't matter what you say about us, we want the dry cleaners to do well. The fees are not too high but about 75% are having trouble paying rent and other utilities to stay around.

KADA doesn't care about how many cleaners there are and surveys should be made before any decision is made. Without touching the time frame for the Fund, there should be something made to make more money. KADA sent an e-mail to all the Fund members but why weren't the answered directed in this meeting. Why do we need compliance programs, why do

Balance fiscal money and responsibilities and minimize impact on dry cleaners.

KADA

Survey - major job? Is it effective to dry cleaners? Confuses dry cleaners and is not effective. Does the Fund ask them to send out surveys? If it is not their major job then what are they supposed to be doing? KADA should come back and run their compliance program again after three years and try to do it right. KADA speaks for all dry cleaners opinions and are voicing out that the Fund needs to get done heir duties. If we can't get the funds then why even consider lowering rates?

NEWS FOCUS

# COUNCIL MEETING



**FIRBIMATIC**

For a dealer in your area contact:

**1-800-220-0630**

**\$500.00  
REBATE**

With the purchase of any dry cleaning machine

**QUALITY • AFFORDABILITY • DEPENDABILITY**

- Over 35 years of experience building dry cleaning machines
- Perc, Hydrocarbon, and Alternative Solvents
- 40, 50, 60, 80, 95 lb. capacities
- All at a price you can afford!

With Firbimatic you can be assured you are getting more than a dry cleaning machine.

Disclaimer: LIMITED TIME OFFER. Cannot be combined with any other offers. Not valid on previous purchases. Most machines require when installing dry cleaning machine.

**1-800-220-0630**

ing to the Fund are diminishing and the remaining will have their rates raised every year.

Mr. Paul Kwak a Drycleaners Environmental Trust Fund Council member brought up that clean up deductibles could be raised for example from \$15,000 to \$30,000. Does the Fund know how many drop off facilities are receiving benefits from the remedial claims? Since they are receiving the most benefits, they should be more liable to pay. It is not fair, therefore the regulations should be changed to fix this problem. There would be more funds coming in and may be able to reduce the fees for the remaining plants. What would the money difference be? How much could license fees be then lowered? Also instead of lowering late fees, they should give a 30 or 60 day grace period instead.

Drop off facilities with benefits should pay money to the Fund in order to help with the deficit. How many facilities are there? How much would they help? Peter M. stated there were 92 stores that converted however Mr. Eriksen pointed out that some have gone completely out of business. These questions would be tabled until Mr. Eriksen provided them with some numbers. Potential benefits to see if it's easier by figuring out with grandfathered deductibles and see what the difference would be if we raised the deductible.

Peter Marbery stated 92 plants that are not operating are receiving benefits. This a huge hole, as well as the \$2 million sweep that makes the

deficit. The program was not thought out fairly.

• The late fee is currently up to \$5 a day however most people have been charged the full \$5 in which adds to a significant amount. If they could not pay the license or insurance premium to begin with, what makes the Drycleaners Environmental Trust Fund think they can pay more on top of that? Therefore there should be a payment plan constructed to help relieve that burden and change the fee from \$5 to \$1 a day.

A dry cleaners owner asked if we could do some background information/ homework on the information to help come up with some numbers. Is that a possibility? Unfortunately, Mr. Polak had denied this response saying the open session for this was closed. Public hearings and JCAR need to be involved many of these decisions. Even if these decisions are made, they will not go into effect until January of the following year.

However, Mr. Eriksen's concerns were that people were going to wait until the last minute again thinking they had more time. Therefore they should offer credit card payments. The interests on credit cards are less than the \$5 per day fee therefore credit card payments should be made if they want to pass the late fees. Mr. Eriksen is going to meet with the Department of Treasury but there will be a fee tacked onto the credit card payment.

KADA thinks that there shouldn't be any penalty. To lower the fee is a piece of junk. Not being able to buy solvent

should be a penalty enough. Mr. John Bredenkamp was wondering how the Fund could operate when the Funds costs are not being reduced. However they are already facing a deficit and can not expect to reduce the funds. Would anyone vote to increase in order to clean up faster? No everyone would vote to reduce the fees. People need to come up with a way to come up with money a different way

KADA, approached the Drycleaners Environmental Trust Fund Council on why compliance programs were necessary, what the purpose of compliance programs were and is conducting surveys a major task they needed to complete. Mr. Polak had mentioned to him that this was not the time to ask but to ask during public comments. This time was open for suggestions or recommendations for the Fund to try and help the industry with the financial hardship.

KADA, then presented before the Fund that they had once owned a compliance program and would like to start up again. If people can make mistakes, KADA should be allowed another chance to restart a compliance program. He also asked why surveys were necessary. KADA did not think they were necessary to the dry cleaning industry and the discussion/meeting should stop. There were no more reasons to continue on with the meeting if this was the topic at hand. If however, surveys were going to be passed out then KADA and ISFA should be the ones conducting it after the Fund makes the survey. However, the Fund board members thought that the



# NDI, collect Cleaners Opinion



ions on the fees and what can be done further more to help with the costs for everyone. Several ideas came up during the meeting, in which will be discussed at a later Drycleaners Environmental Trust Fund Council meeting (hopefully February 26, 2010 but due to the Compliance Program Audits there may not be enough time).

NDI's survey results noting that the suggestions were made by dry cleaner owners not NDI in which were presented before the Drycleaners Environmental Trust Fund Council members. A packet in which the suggestions were listed and handed to the Drycleaners Environmental Trust Fund Council members prior to the meeting. The Drycleaners Environmental Trust Fund Council chairman asked them to focus on a few instead of presenting them all.

For further information about the

survey results please refer to the following chart or call the English NDI phone number. If you have not submitted a survey and you would still like to participate please fill in the chart and send up either via e-mail, fax, or mail.

- Since the economy has been doing poorly, people have been given breaks. Such as, the government has given refund checks for home buyers, Com Ed, landlords lowering rent and etc. The total cost adds up anywhere from one to three months rent and is a financial burden for most. Dry cleaners owners wanted a similar compensation from the Drycleaners Environmental Trust Fund Council in these hard economic times.

Mr. Polak wanted to address that the Drycleaners Environmental Trust Fund Council has already lowered the insurance fee from \$1,400 to \$1,100 effective

January 1, 2010. Also many of the suggestions may be time consuming and not effective immediately since some may need several public hearings, JCAR (Joint Committee on Administrative Rules) approval and/or etc. He thinks the Fund as gone has far as they can go on this issue. If there are going to be changed made the actuary needs to come and check out the numbers again to see what changes can be made.

- Drop off facilities should help pay for fees. Drop off facilities that were once plants still receive the benefits (contaminations clean ups). Due to these select facilities, the remaining people in the Drycleaners Environmental Trust Fund are facing the effect. Please do not only consider the contaminated site but the sites that are not contaminated. Also many plants are converting into drop off facilities, which means the number of plants contribut-

## NDI HISTORY

2004

- NDI was established
- Compliance Program Approved (Free)
- Started CEU Courses (Free)
- NDI News

2005

- Members Wanted Group Purchasing
- Supply Group Purchasing w/one Company 5% off
- Two Machine Companies Gave 10% Off
- Starting Getting 20% Off Waste
- NDI started computer programming
- Started Environmental Consulting

2006

- Fund Suggested Flat Fee License Fee \$3500
- NDI surveyed around 150 dry cleaners for their opinions and suggestions

2007

- Fund Suggested Flat Fee License Fee \$2700
- NDI surveyed around 650 dry cleaners for their Opinions and Suggestions
- Helped over 120 dry cleaners with CEU/3rd Party Inspection Problems
- Completed Compliance Program, CEU, 3rd Party Inspection Program

2008

- China Tariff Hanger Surveyed Over 670 Cleaners
- Gave a testimony at the ITC Hearing in Washington D.C. (China Tariff Hanger)
- Hanger Group Purchasing
- Gave Members a Cleaners Home page Template
- Online EPA Logs (For NDI Members)

2009

- There are around 1200 dry cleaning plants in Illinois and 751 are NDI members
- 14 Companies are giving NDI members benefits
- 5 Year Anniversary Dinner (Over 1800 people attended)
- 3rd Party Inspection was changed back to biannually
- Chicago Perc Ordinance
- Current Survey



2010 Jan FUND SUMMARY

# NDI NEWS

National Drycleaners Institute

# REPORT

A Drycleaners Environmental Trust Fund Council meeting was held at the Holiday Inn Select located in Naperville, Illinois.

On January 15, 2010, a Drycleaners Environmental Trust Fund Council meeting was held at the Holiday Inn Select located in Naperville, Illinois. The meeting was called to order roughly at 10:05 A.M. in which the previous meetings minutes were approved. Mr. John Polak, the Drycleaners Environmental Trust Fund Chairman, had asked that they proceed down the agenda but placing operational issues last. This was requested due to the topics in which could be very time consuming. At 10:20 A.M. program billings were approved. The activity report and financial statements were reviewed in which 333 out of 592

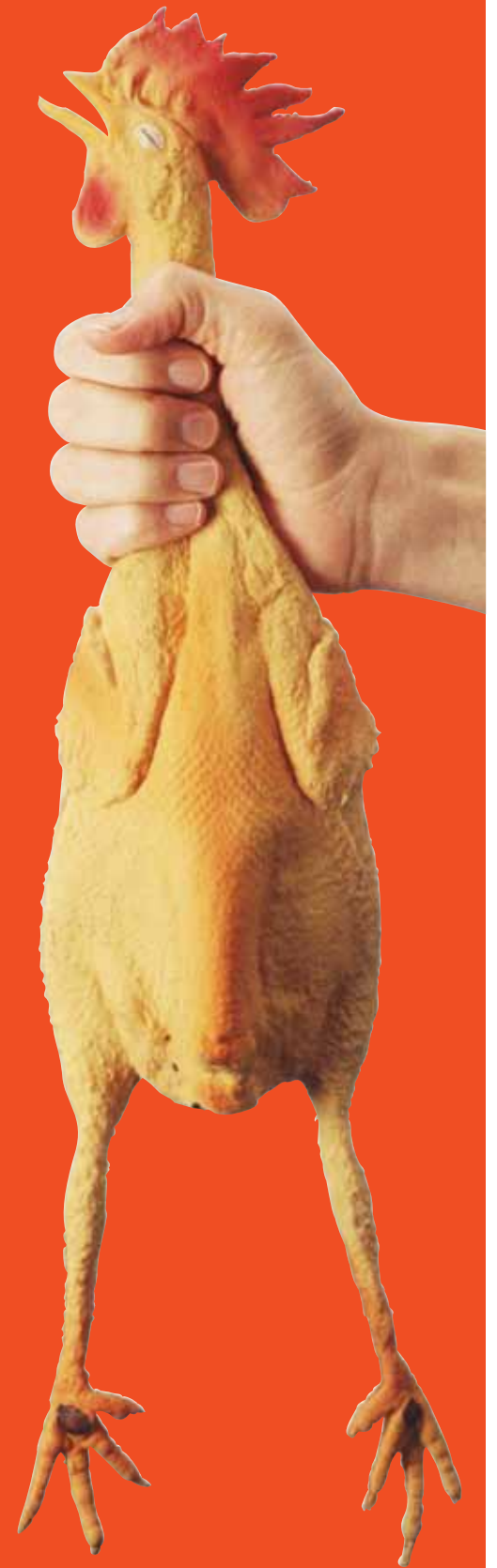
insurance policies in force (56%) still need clean up. Lastly, claim payments exceeding \$75,000 were approved.

Mr. Patrick Eriksen, the Program Administrator, addressed that the next Drycleaners Environmental Trust Fund Council meeting was scheduled for February 26, 2010 1801 Naper Blvd in Naperville, Illinois at 10A.M. (Holiday Inn Select) in which the compliance programs will be audited.

#### **Operational Issues 10:37A.M.**

The Drycleaners Environmental Trust Fund Council was allowing people to express their opin-

Continued on 23 page >



**NATIONAL DRYCLEANERS INSTITUTE**

83W. Schaumburg Rd., Schaumburg, IL 60194 / Korean tel: 847-791-0273 / English tel : 847-791-9973 / Fax : 847-890-6548 / www.ndiedu.com / E-mail : Info@ndiedu.com